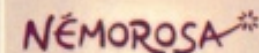


Dans le cadre de la démarche « Biosphère Ecotourisme »,
Némorosa s'est engagée sur les 12 points suivants



NÉMOROSA

INTEGRER LE
DEVELOPPEMENT
DURABLE AU CŒUR
DE LA STRUCTURE

- 1. MESURER LA SATISFACTION DE SA CLIENTELE**
Proposer un système de mesure de satisfaction de la qualité de la prestation
- 2. METTRE EN ŒUVRE LA SENSIBILISATION DU PERSONNEL, DES FOURNISSEURS ET DES PARTENAIRES AU DEVELOPPEMENT DURABLE**
Sensibiliser et informer les fournisseurs et partenaires au développement durable
- 3. GERER DE MANIERE RESPONSABLE L'EAU, L'ENERGIE, LES DECHETS ET L'UTILISATION DE PRODUITS**
 - Choisir une offre d'énergie renouvelable, une alternative au gaz et à l'électricité
 - Réduire et maîtriser ses consommations d'eau
 - Favoriser le compostage des déchets verts
- 4. SUIVRE SON ACTIVITE ET L'ADAPTER AU MARCHÉ**
Adapter son positionnement tarifaire à la clientèle et à la saison

CONCEVOIR ET
DEVELOPPER
DES SERVICES ET
PRESTATIONS
ECOTOURISTIQUES

- 5. METTRE EN ŒUVRE LA SENSIBILISATION DES CLIENTELES AU DEVELOPPEMENT DURABLE**
 - Informer la clientèle sur la gestion, le tri et recyclage des déchets
 - Sensibiliser sur les bonnes pratiques en forêt
- 6. FAVORISER LES CIRCULATIONS DOUCES**
Inciter les clients à utiliser le covoiturage, les transports collectifs et les modes de déplacement alternatifs
- 7. PARTICIPER A DES PROJETS DE CONSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT**
Participer à des actions, des évènements en lien avec la conservation de l'environnement





BIOSPHERE
Fontainebleau & Gâtinais

**PROMOUVOIR
SES ENGAGEMENTS
ET VALORISER
LE TERRITOIRE DE
LA RESERVE DE
BIOSPHERE**

8. COMMUNIQUER SUR LA CHARTE D'ENGAGEMENT BIOSPHERE ECOTOURISME

Valoriser les engagements pris dans le cadre de la Charte auprès des partenaires, des prestataires et des clientèles

9. PROMOUVOIR LE TERRITOIRE DE LA RESERVE DE BIOSPHERE

Communiquer sur les ressources touristiques du territoire : mise à disposition d'information, de contenus sur les sites du territoire à visiter et les animations locales

10. ECO-CONCEVOIR DES OUTILS DE COMMUNICATION

- Favoriser la communication dématérialisée
- Sélectionner son papier selon des critères environnementaux

**DEVELOPPER UN
RESEAU ET DES
PARTENARIATS
LOCAUX**

11. DEVELOPPER UN RESEAU PROFESSIONNEL LOCAL

Développer des partenariats avec d'autres structures du territoire de la réserve de biosphère participant ou non au projet "Biosphère Ecotourisme"

12. DEVELOPPER DES PARTENARIATS POUR LA PRESERVATION DU MASSIF DE FONTAINEBLEAU

Signature de la Convention avec l'ONF

Je confirme avoir pris les engagements suivants dans le cadre de la démarche « Biosphère Ecotourisme » et atteste sur l'honneur m'engager à poursuivre et à respecter les 12 engagements sélectionnés.

Le 14/05/2013 à Villiers-en-Bière

Signature :

